



Государственная Дума
Федерального Собрания
Российской Федерации

**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

30 марта 2026 г.

№ ДГ-П50-10554

МОСКВА

На № 2.3.3-11/238 от 17 февраля 2026 г.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

**на проект федерального закона № 1120812-8 "О внесении изменений
в статью 127¹ Воздушного кодекса Российской Федерации",
внесенный депутатами Государственной Думы
Я.В.Ниловым, В.А.Даванковым, Н.А.Останиной и другими**

В Правительстве Российской Федерации рассмотрен представленный проект федерального закона.

Законопроектом предлагается сократить до пяти дней установленный в Воздушном кодексе Российской Федерации (далее - Кодекс) тридцатидневный срок рассмотрения претензии пассажира к перевозчику.

В соответствии со статьей 127¹ Кодекса перевозчик обязан в течение тридцати дней со дня поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении или отклонении претензии.

Действующим законодательством Российской Федерации в сфере перевозок иными видами транспорта также установлен тридцатидневный срок для ответа на претензии к перевозчику по договору перевозки.

Следует отметить, что срок рассмотрения претензий пассажиров, предусмотренный статьей 127¹ Кодекса, необходим для детальной проработки

0421761-Уч-2026 (7.0)



каждой претензии, поскольку подготовка мотивированного ответа заявителю помимо юридической оценки требует предварительного установления фактических обстоятельств, относящихся к различным направлениям деятельности по обслуживанию пассажиров, в зависимости от содержания претензии. Указанная стадия подготовки ответа является наиболее затратной по времени, поскольку предполагает проведение служебного расследования, получение объяснений сотрудников подразделений перевозчика, а также взаимодействие структурных подразделений авиакомпаний, в том числе их представительств в аэропортах, направление запросов о предоставлении информации в адрес других авиакомпаний, аэропортов, агентов по наземному обслуживанию, агентов (касс), осуществивших продажу перевозочных документов, расположенных как на территории Российской Федерации, так и в иностранных государствах.

В пояснительной записке к законопроекту предложение сократить срок рассмотрения претензии пассажира к перевозчику с тридцати дней до пяти обосновывается наличием современных технических возможностей. Вместе с тем такое существенное сокращение не позволит перевозчикам обеспечить объективное и качественное рассмотрение претензий пассажиров, приведет к снижению качества ответов, что, в свою очередь, повлечет увеличение количества обращений пассажиров в государственные и судебные органы.

С учетом изложенного Правительство Российской Федерации не поддерживает законопроект в представленной редакции.

Заместитель Председателя
Правительства Российской Федерации -
Руководитель Аппарата Правительства
Российской Федерации



Д.Григоренко

