

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Аппарат
Государственной Думы**

ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ул. Охотный ряд, д. 1, Москва, 103265

Тел. 8 (495) 692-42-58

E-mail: pravo@duma.gov.ru

Комитет Государственной Думы
по информационной политике,
информационным технологиям
и связи

08.04.2026 № ВН2.2-1/1310

По поручению Совета Государственной Думы
от 24.02.2026 (протокол № 275, пункт 60)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на проект федерального закона № 1129912-8
«О внесении изменений в статью 44.1-1 Федерального закона «О связи»
(в части установления требований к идентифицируемости голосов
автоматизированных телефонных систем при осуществлении массовых
и (или) автоматических телефонных вызовов)»
(первое чтение)

В законопроекте предлагается дополнить статью 44¹⁻¹ Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» положением о том, что «при осуществлении массовых вызовов с использованием автоматизированной системы (синтезированной речи, автоматизированной записи, голосового робота или иных автоматизированных средств без участия человека) звуковое сопровождение такой системы должно быть явно отличимо от голоса человека и не должно быть способно создать впечатление общения с человеком». При этом уточняется, что звуковое сопровождение автоматизированной системы «должно содержать явные акустические маркеры синтезированного или автоматизированного происхождения, отличающие его от естественного человеческого голоса, то есть звуковое сопровождение не должно воспроизводить естественные интонационные, тембровые и эмоциональные характеристики голоса человека».

В связи с этим отмечаем, что указанный критерий явного отличия звукового сопровождения автоматизированной системы от голоса человека является оценочным, зависит от субъективных особенностей человека,

прослушивающего сообщение, и, таким образом, может создать сложности для единообразного понимания и применения проектируемого требования.

При этом используемые понятия «осуществление массовых вызовов с использованием автоматизированной записи», «звуковое сопровождение автоматизированной системы», «явные акустические маркеры синтезированного или автоматизированного происхождения» не позволяют однозначно определить их значение и нуждаются в уточнении.

Кроме того, используемое в проекте понятие «осуществление массовых вызовов с использованием автоматизированной системы (синтезированной речи, автоматизированной записи, голосового робота или иных автоматизированных средств без участия человека)» нуждается в соотнесении с положениями пункта 1 редактируемой статьи 44¹⁻¹, в котором для обозначения указанных вызовов используется понятие «осуществление автоматических телефонных вызовов».

Обращаем внимание, что на рассмотрении Государственной Думы находится проект федерального закона № 1125581-8 «О внесении изменений в статью 44.1-1 Федерального закона «О связи» (в части информирования абонентов об автоматизированных вызовах)», который предусматривает иной механизм доведения до сведения абонентов информации о том, что телефонный вызов осуществляется автоматизированными средствами без участия человека.

Начальник управления

Р.Н.Колачев

